



Personaldienstleistungen kosteneffizient einkaufen und steuern

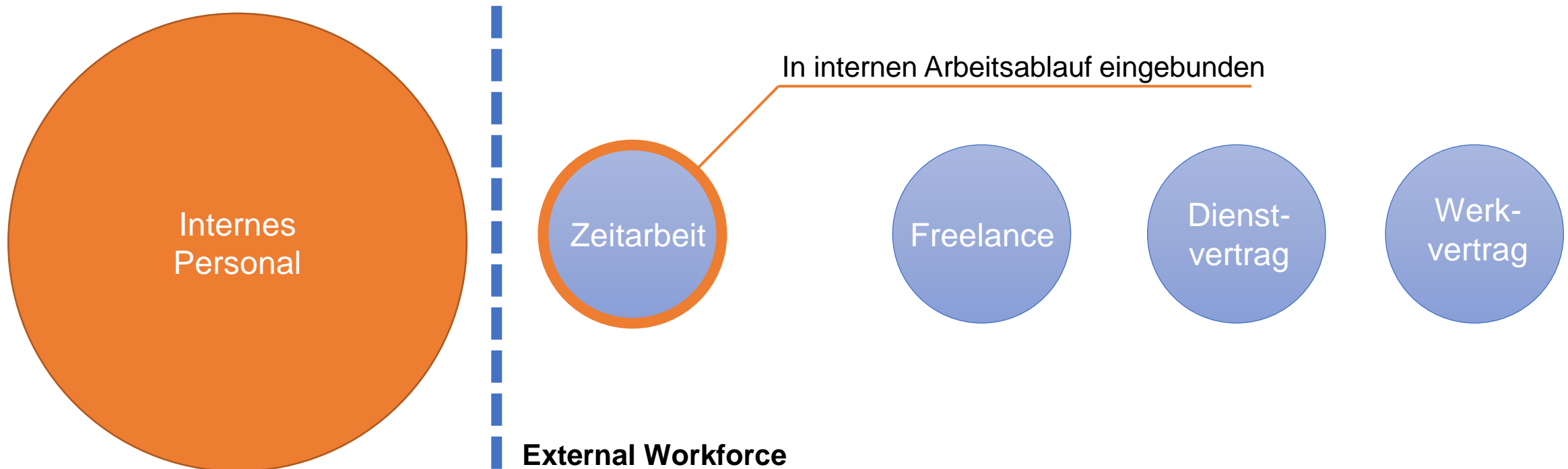
Zeitarbeit - eine vergessene Kategorie im Einkauf?

Impulsvortrag
Dr. Tobias Weigl



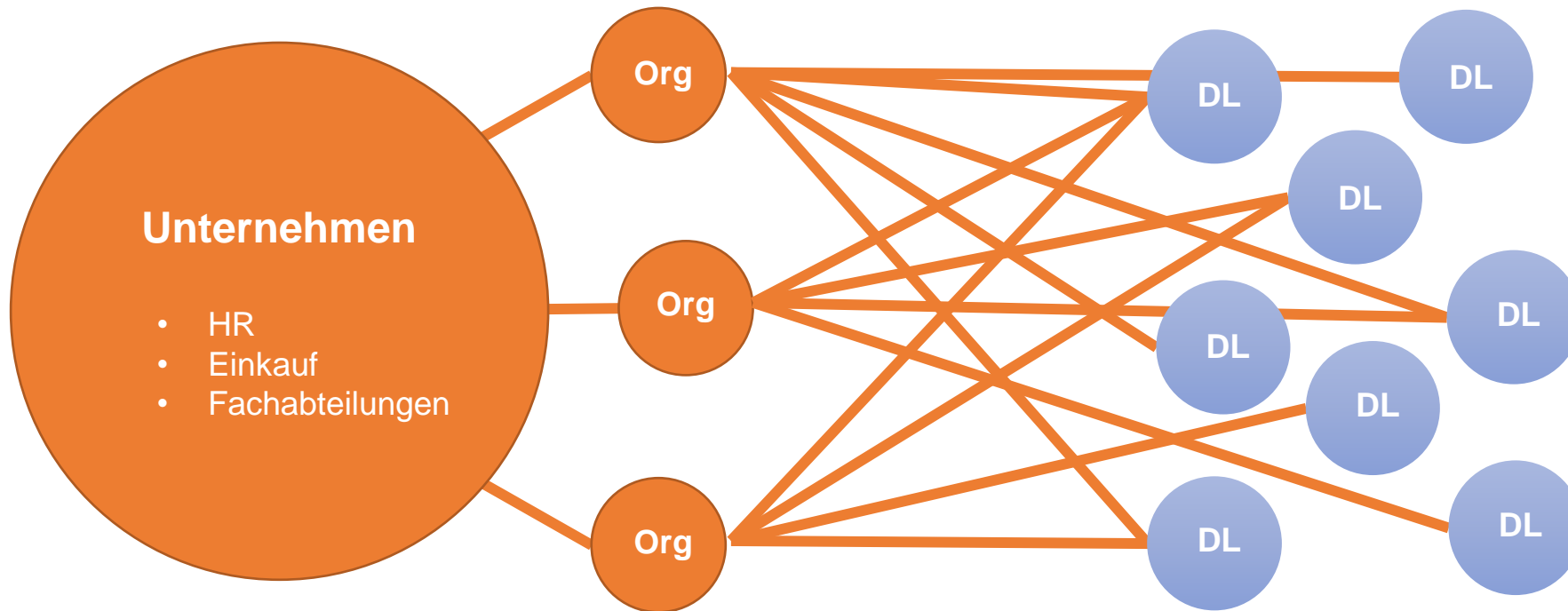
Überblick

External Workforce als Sammelbegriff für verschiedene Beschäftigungsmodelle bzw. externe Personalressourcen



Zeitarbeit und Einkauf

Zeitarbeitsmanagement als Management von Dienstleistern und HR & Einkaufs-Prozessen



Prozess-Spektrum

- ✓ **Lieferantenmanagement***
- ✓ Kandidaten / Recruitment
- ✓ Preiskalkulation
- ✓ Vertragserzeugung
- ✓ Fristenkontrolle
- ✓ Zeitwirtschaft
- ✓ Abrechnung
- ✓ Zahlungsabwicklung

➤ **(versteckte)**

Prozesskosten

* Begrifflichkeit „Lieferant“ gerade in einkaufsorientierten Unternehmen üblich

Zeitarbeit und Einkauf

Zeitarbeitsmanagement vereint grundlegende Einkaufs-Funktionen mit querschnittlichen HR-Funktionen

✓ **Auswahl an Dienstleistern, insb.**

- ✓ Sicherstellung Rechtssicherheit, z.B. durch Einholen AÜ-Erlaubnis, Unbedenklichkeitsbescheinigungen
- ✓ Festlegung von Lieferanten-Pools und "Lieferberechtigungen"
- ✓ Sicherstellung der Abdeckung aller Fachrichtungen bzw. Qualifikationsniveaus

✓ **Verhandlung von (Rahmen-)Verträgen, insb.**

- ✓ Preistabellen, Preiskalkulation
- ✓ Master/MSP-Fee

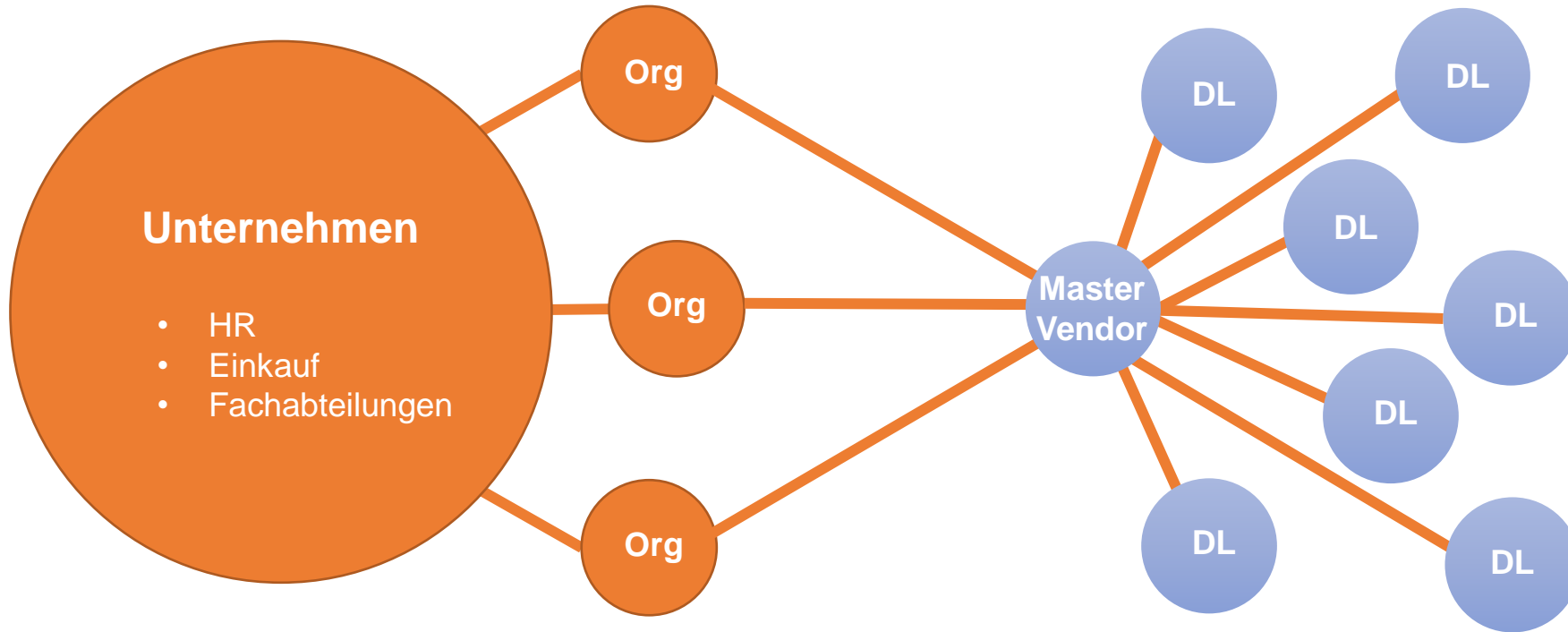
✓ **Definition von Prozessen und Qualitätskriterien (KPI)**

- ✓ Regelmäßige KPI-Bewertung, z. B. "Besetzungsquoten", "Besetzungsdauer", "Durchschnittspreise"

➤ **Ein fachkundiger Einkauf ohne Silo-Denken ist die Basis für gutes Zeitarbeitsmanagement!**

Service Modelle

Master Vendor als Hauptlieferant mit Co-Lieferanten

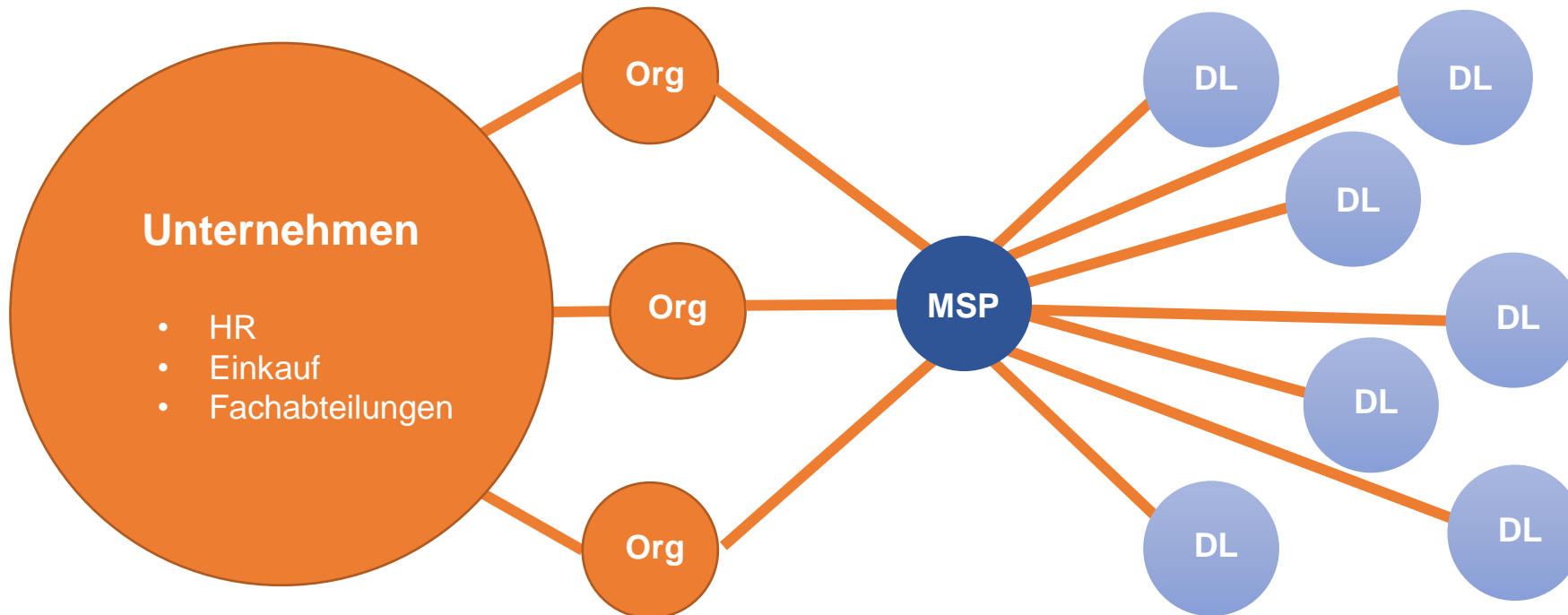


Merkmale

- ✓ Master Vendor ist **erster Empfänger** von Personalbedarfen
- ✓ Master Vendor besetzt Stellen selbst oder gibt an **Co-Lieferanten (DL)** weiter
- ✓ Master Vendor erhebt zusätzlich "**Master Fee**", idR umgelegt auf die Co-Lieferanten

Service Modelle

Neutral Vendor (MSP, Managed Service Provider) als Prozessdienstleister ohne eigenes Personal



Merkmale

- ✓ MSP überlässt selbst **kein Personal** und hat idR auch keine AÜ-Erlaubnis
- ✓ MSP gibt **alle Stellen** an Zeitarbeitsunternehmen weiter und **steuert die Zusammenarbeit**
- ✓ MSP erhebt "**MSP Fee**", idR umgelegt auf die Dienstleister

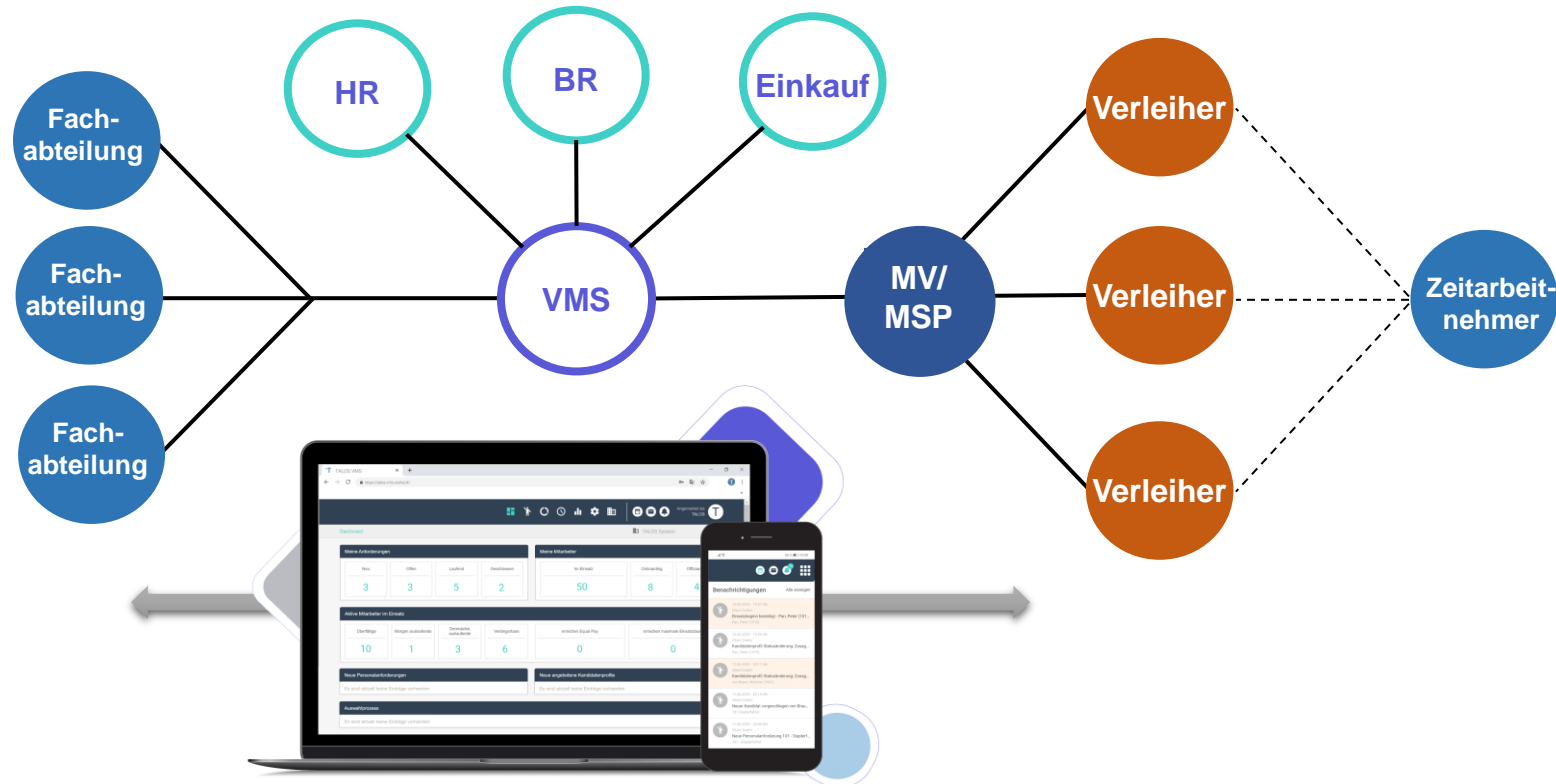
Zeitarbeit und Digitalisierung

Zeitarbeitsmanagement heißt in vielen – auch großen! – Unternehmen nach wie vor manuelle Arbeit



Zeitarbeit und Digitalisierung

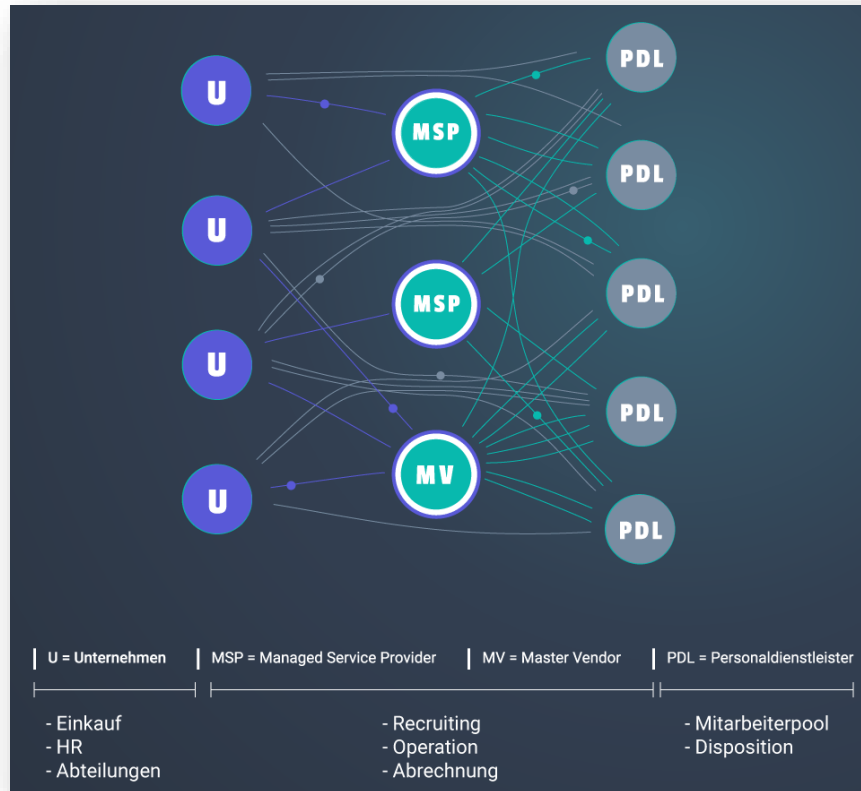
Vendor Management Systeme: End-to-End-Digitalisierung der gesamten B2B-Prozesskette



- ✓ Lieferantenmanagement
- ✓ Beschaffung / Recruitment
- ✓ Pricing & Vertragserstellung
- ✓ Überlassungsverwaltung
- ✓ Fristenkontrolle
- ✓ Sammelabrechnung

Zeitarbeit und Digitalisierung

Die Evolution des VMS: Von der Insel zur Plattform



Eine komplexe Marktstruktur braucht digitale End-to-End Prozesse. Mehr erfahren unter: <https://youtu.be/HajZiMus5pw>



Whitepaper 2020: https://talosworks.de/wp-content/uploads/2020/07/Whitepaper_Evolution-des-VMS_TALOS-Workforce-Solutions-GmbH.pdf

Fazit

1. Für eine flexible und erfolgreiche Wirtschaft ist **External Workforce** ein wichtiges Instrument geworden.
2. Hierzulande ist dabei gerade für große, produzierende Unternehmen die **Zeitarbeit** eine wichtige Beschäftigungsform.
3. Zeitarbeit ist ein sehr großer und sehr heterogener Markt - und durch das **AÜG** streng reguliert.
4. Zentrale Themen beim Einsatz von Zeitarbeit sind: **Rechtssicherheit, Effizienz und Transparenz**
5. Zeitarbeitsmanagement ist ein **querschnittliches Thema** – die Verantwortung liegt in großen Unternehmen häufig beim Einkauf.
6. Digitale Lösungen sind auf dem Vormarsch und schließen **bestehende Digitalisierungslücken**.

Kontakt



Dr. Tobias Weigl

Geschäftsführer TALOS Workforce Solutions GmbH

tobias.weigl@talosworks.de

08431 431 2090

www.talosworks.de